

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING SALURE B.V.

1.Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes, werkzaamheden en overeenkomsten voor het verrichten van outsourcingsdiensten en alle andere diensten en/of goederen van welke aard en onder welke benaming dan ook door Salure B.V., gevestigd op de Gentseweg 17, 2803 PC te Gouda.
2. Tevens zijn van toepassing de specifieke module of modules die tussen Salure B.V. en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Salure B.V. en de opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2.Offertes/aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Salure B.V. zijn vrijblijvend, tenzij door Salure B.V. schriftelijk anders is aangegeven.
2. De offertes van Salure B.V. zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
3. De opdrachtgever verstrekt alle noodzakelijke informatie voor het opstellen van de offerte en staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Salure B.V. verstrekte gegevens waarop Salure B.V. haar aanbieding baseert.
4. Websites, offertes, reclamemateriaal e.d. vermelde gegevens zijn voor Salure B.V. niet bindend, behoudens indien door haar uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.Terbeschikkingstelling en kwaliteit van informatie

1. Voor een goed verloop van de uitvoering van de opdracht zal de opdrachtgever alle documenten en informatie ter beschikking stellen, die Salure B.V. nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden.
2. Tevens zal de opdrachtgever zorgdragen voor het juist, volledig en tijdig aanleveren van deze gegevens, zodanig dat Salure B.V. in staat wordt gesteld haar werk naar behoren te kunnen doen.

4.Uitvoering werkzaamheden, wijziging, meerwerk

1. Salure B.V. zal de door haar verrichte werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Indien Salure B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden en/of prestaties door de opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Salure B.V.. Salure B.V. is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
3. De opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden en/of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de opdrachtgever en Salure B.V. kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

4. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Salure B.V. de opdrachtgever schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

5. Inzet personeel

Salure B.V. zal de werkzaamheden laten uitvoeren door voldoende gekwalificeerd personeel.

6. Tarieven, kosten, betalingsvoorwaarden

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (OB) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient de opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen.
2. In de offerte/opdracht wordt aangegeven of de reis- en verblijfskosten inbegrepen zijn. Voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn, worden deze apart berekend conform €0,38 per kilometer. Tenzij anders aangegeven in de offerte/opdracht worden reizen niet gedeclareerd.
3. Alle door Salure B.V. afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Salure B.V. schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Salure B.V. afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door de opdrachtgever aan Salure B.V. kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Salure B.V. te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Salure B.V. gehouden de opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door Salure B.V. afgegeven voorcalculatie of begroting.
4. Indien de opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
5. Ter zake de door Salure B.V. te verrichten prestaties en de daarvoor door de opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Salure B.V. volledig bewijs op, onverminderd het recht van de opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
6. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van de opdrachtgever, geldt dat Salure B.V. gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is de opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. De opdrachtgever komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.
7. Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Salure B.V. de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan de opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door de opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
8. Tenzij anders overeengekomen wordt de vergoeding voor de werkzaamheden achteraf door Salure B.V. gefactureerd.
9. Indien de factuur wordt betwist dan wordt dit uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van de factuur met redenen onderbouwd en kenbaar gemaakt aan Salure B.V.. Salure B.V. kan de uitvoering van de opdracht opschorten, onverminderd de rechten van Salure B.V. op basis van de wet en onderhavige algemene voorwaarden.
10. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien de opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Salure B.V. de vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.
9. De tarieven en prijzen worden jaarlijks geïndexeerd volgens het CBS cijfer voor de inflatie (consumentenprijzen).

7. Duur van de opdracht / overeenkomst

1. De duur van de opdracht/overeenkomst wordt overeengekomen in de opdracht, bij gebreke waarvan een duur van drie jaar geldt.
2. Tijdens de initiële periode kan niet worden opgezegd door de opdrachtgever.
3. De opdracht/overeenkomst wordt na afloop van de initiële periode telkenmale stilzwijgend verlengd met de initiële termijn tenzij Salure B.V. of de opdrachtgever de opdracht/overeenkomst aangetekend schriftelijk beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden voor het einde van de betreffende periode.
4. Indien de opdrachtgever de opdracht/overeenkomst in strijd met lid 2 of 3 (eerder) opzegt of feitelijk beëindigd door geen of aanzienlijk minder werkzaamheden aan te bieden c.q. mogelijk te maken, dan is de opdrachtgever als boete een afkoopsom verschuldigd ter hoogte van de gederfde omzet over de resterende contractperiode.

8. Leveringstermijnen

1. Alle door Salure B.V. genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door Salure B.V. genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Salure B.V. niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Salure B.V. spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever) data zoveel mogelijk in acht te nemen. Salure B.V. is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Salure B.V. gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Salure B.V. en de opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
2. De enkele overschrijding van een door Salure B.V. genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Salure B.V. niet in verzuim. In alle gevallen – derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen – komt Salure B.V. wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Salure B.V. in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

9. Beëindiging (ontbinding en opzegging van de overeenkomst) en opschorting van de opdracht

1. Salure B.V. kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de opdrachtgever wijzigt. Salure B.V. is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.
2. Alle door Salure B.V. verstuurde maar nog niet vervallen nota's worden op dat moment direct opeisbaar. Tevens is de opdrachtgever gehouden al het door Salure B.V. uitgevoerde, maar nog niet gefactureerde werk, direct te voldoen.
3. Partijen komen overeen dat artikel 7:408 BW niet van toepassing is voor de initiële duur van de opdracht en de verlengingen.
4. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van de opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door de opdrachtgever of een door de opdrachtgever in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
5. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen

voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Salure B.V. ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Salure B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10. Intellectuele eigendom

1. Indien Salure B.V. bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor de opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op de opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Salure B.V. niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Salure B.V. aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de opdrachtgever zijn of worden gedaan.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Salure B.V., diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sub-licentieerbaar.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
4. Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Salure B.V. toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is de opdrachtgever nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
5. Salure B.V. vrijwaart de opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Salure B.V. zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat de opdrachtgever Salure B.V. onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Salure B.V.. De opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Salure B.V. verlenen om zich, indien nodig in naam van de opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door de opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Salure B.V. ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Salure B.V. in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Salure B.V. zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Salure B.V. een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Salure B.V., indien mogelijk, zorg dragen dat de opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Salure B.V. is uitgesloten.
6. De opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Salure B.V. van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). De opdrachtgever vrijwaart Salure B.V. tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

11. Medewerkingsverplichtingen

1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Salure B.V. mogelijk te maken zal de opdrachtgever Salure B.V. steeds tijdig alle door Salure B.V. nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien de opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en zullen deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
2. De opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Salure B.V. te verlenen diensten. De opdrachtgever zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.
3. Indien de opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst door Salure B.V. nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Salure B.V. stelt of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Salure B.V. het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Salure B.V. tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Salure B.V. tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
4. Ingeval medewerkers van Salure B.V. op locatie van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. De opdrachtgever vrijwaart Salure B.V. voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Salure B.V., die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. De opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Salure B.V. ingezette medewerkers kenbaar maken.
5. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Salure B.V. staan. Salure B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Salure B.V..

12. Geheimhouding/vertrouwelijkheid, privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. De opdrachtgever en Salure B.V. dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. Zowel gedurende als na het beëindigen van de overeenkomst zullen Salure B.V. en de medewerkers die belast zijn (geweest) met de uitvoering van de opdracht, volstreekte geheimhouding betrachten ten aanzien van alle informatie en gegevens omtrent de opdrachtgever, voor zover deze informatie of gegevens een vertrouwelijk karakter hebben of uitdrukkelijk als zodanig zijn aangemerkt.
3. De privacyverklaring van Salure staat online en is hier te vinden: <https://salure.nl/privacy>.
4. Indien Salure B.V. dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal de opdrachtgever Salure B.V. desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop de opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
5. De opdrachtgever vrijwaart Salure B.V. voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor de opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan

de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Salure B.V. toegerekend moeten worden.

6. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Salure B.V. verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de opdrachtgever. De opdrachtgever staat er jegens Salure B.V. voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De opdrachtgever vrijwaart Salure B.V. tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

7. Indien Salure B.V. op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Salure B.V. staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

8. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Salure B.V. gerechtigd de opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Salure B.V. is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. De opdrachtgever behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Salure B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Salure B.V..

13. Aansprakelijkheid

1. Salure B.V. is gehouden zich in te spannen de opdracht naar behoren uit te voeren.

2. Salure B.V. is nimmer aansprakelijk voor de schade die is ontstaan omdat de opdrachtgever onvolledige of onjuiste informatie heeft verstrekt. Salure B.V. krijgt de gelegenheid en volledige medewerking van de opdrachtgever om de schade ongedaan te maken of te beperken of waar nodig terug te vorderen op derden (medewerkers, instanties, etc). De opdrachtgever zal zich eveneens inspannen om de schade ongedaan te maken of te beperken.

3. De totale aansprakelijkheid van Salure B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade.

4. De aansprakelijkheid voor directe schade wordt beperkt tot maximaal het bedrag van vier maandtermijnen, dan wel (indien zulks in rechte niet redelijk en billijk bevonden zou worden) in ieder geval beperkt tot een bedrag van maximaal € 50.000,- (vijftigduizend Euro).

5. De aansprakelijkheid van Salure B.V. voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 50.000,- (vijftigduizend Euro).

6. In elk geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Salure B.V. in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico.

7. Salure B.V. is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade ontstaan door werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, samenhangend met handelingen van, dan wel niet, niet-tijdige of niet behoorlijke nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de opdracht door Salure B.V. en/of de door haar ingezette professional.

8. Salure B.V. is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie (bijkomende) kosten, indirecte schade (van derden), gevolgschade, of welke andere schade dan ook. De opdrachtgever vrijwaart Salure B.V. en de door haar ingeschakelde professional ter zake van alle met de opdracht samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

9. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Salure B.V. wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

10. Salure B.V. is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, Salure B.V. of derden.

11. Salure B.V. is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade ten gevolge van technische- of softwareproblemen, softwareonvolkomenheden of verbindingsproblemen bij de opdrachtgever. De opdrachtgever is

verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van alle faciliteiten zodat de Salure B.V. tijdig en naar behoren haar diensten kan verlenen.

12. Tenzij nakoming door Salure B.V. blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Salure B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien de opdrachtgever Salure B.V. onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Salure B.V. ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Salure B.V. in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

13. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Salure B.V. meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Salure B.V. vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

14. De opdrachtgever vrijwaart Salure B.V. voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Salure B.V. geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

15. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Salure B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

14. Overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals twee jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken op straffe van een fee ter hoogte van een jaarsalaris van de betreffende medewerker. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

15. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting

1. Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Salure B.V. totdat alle bedragen die de opdrachtgever aan Salure B.V. op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Salure B.V. zijn voldaan. Een opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Salure B.V. mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien de opdrachtgever (mede) uit door Salure B.V. geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de opdrachtgever die zaak slechts voor Salure B.V. en houdt de opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Salure B.V. totdat de opdrachtgever alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Salure B.V. blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de opdrachtgever eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

2. De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van het land van bestemming indien dat recht ter zake voor Salure B.V. – naar haar beoordeling – gunstigere bepalingen bevat.

3. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan de opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van de opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan de opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

4. Salure B.V. kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Salure B.V. onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de opdrachtgever alle aan Salure B.V. verschuldigde bedragen heeft voldaan.

16. Risico

Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op de opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de opdrachtgever of een hulppersoon van de opdrachtgever zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van Salure B.V. of hulppersonen van Salure B.V. zijn, draagt Salure B.V. het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

17. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
2. Salure B.V. is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

18. Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Salure B.V., (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de opdrachtgever aan Salure B.V. zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de opdrachtgever aan Salure B.V. is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen, (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden, (xii) epidemie of pandemie en/of de gevolgen daarvan.
2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

19. Toepasselijk recht

1. Op de opdracht(en) en/of overeenkomst(en) waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
3. Eventuele geschillen uit of verband houdende met de opdracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn alsmede geschillen omtrent deze algemene voorwaarden, zullen bij uitsluiting gebracht worden voor de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

