

ALGEMEEN

1.Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes, werkzaamheden en overeenkomsten voor het verrichten van outsourcingdiensten en alle andere diensten en/of goederen van welke aard en onder welke benaming dan ook door Salure B.V., gevestigd op de Gentseweg 17, 2803 PC te Gouda.
2. Tevens zijn van toepassing de specifieke module of modules die tussen Salure B.V. en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Salure B.V. en de opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2.Offertes/aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Salure B.V. zijn vrijblijvend, tenzij door Salure B.V. schriftelijk anders is aangegeven.
2. De offertes van Salure B.V. zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
3. De opdrachtgever verstrekt alle noodzakelijke informatie voor het opstellen van de offerte en staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Salure B.V. verstrekte gegevens waarop Salure B.V. haar aanbieding baseert.
4. Tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Salure B.V. niet bindend, behoudens indien door haar uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.Terbeschikkingstelling en kwaliteit van informatie

1. Voor een goed verloop van de uitvoering van de opdracht zal de opdrachtgever alle documenten en informatie ter beschikking stellen, die Salure B.V. nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden.
2. Tevens zal de opdrachtgever zorgdragen voor het juist, volledig en tijdig aanleveren van deze gegevens, zodanig dat Salure B.V. in staat wordt gesteld haar werk naar behoren te kunnen doen.

4.Uitvoering werkzaamheden, wijziging, meerwerk

1. Salure B.V. zal de door haar verrichte werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Indien Salure B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden en/of prestaties door de opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Salure B.V.. Salure B.V. is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
3. De opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden en/of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen

of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de opdrachtgever en Salure B.V. kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

4. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Salure B.V. de opdrachtgever schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

5. Inzet personeel

Salure B.V. zal de werkzaamheden laten uitvoeren door voldoende gekwalificeerd personeel.

6. Tarieven, kosten, betalingsvoorwaarden

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (OB) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient de opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen.

2. In de offerte/opdracht wordt aangegeven of de reis- en verblijfskosten inbegrepen zijn. Voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn, worden deze apart berekend conform €0,38 per kilometer. Tenzij anders aangegeven in de offerte/opdracht worden reizen niet gedeclareerd.

3. Alle door Salure B.V. afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Salure B.V. schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Salure B.V. afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door de opdrachtgever aan Salure B.V. kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Salure B.V. te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Salure B.V. gehouden de opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door Salure B.V. afgegeven voorcalculatie of begroting.

4. Indien de opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

5. Ter zake de door Salure B.V. te verrichten prestaties en de daarvoor door de opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Salure B.V. volledig bewijs op, onverminderd het recht van de opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

6. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van de opdrachtgever, geldt dat Salure B.V. gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is de opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. De opdrachtgever komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.

7. Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Salure B.V. de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan de opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door de opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

8. Tenzij anders overeengekomen wordt de vergoeding voor de werkzaamheden achteraf door Salure B.V. gefactureerd.

9. Indien de factuur wordt betwist dan wordt dit uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van de factuur met redenen onderbouwd en kenbaar gemaakt aan Salure B.V.. Salure B.V. kan de uitvoering van de opdracht opschorten, onverminderd de rechten van Salure B.V. op basis van de wet en onderhavige algemene voorwaarden.

10. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien de opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Salure B.V. de vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot

vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

9. De tarieven en prijzen worden jaarlijks geïndexeerd volgens het CBS cijfer voor de inflatie (consumentenprijzen).

7. Duur van de opdracht / overeenkomst

1. De duur van de opdracht/overeenkomst wordt overeengekomen in de opdracht, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.

2. Tijdens de initiële periode kan niet worden opgezegd door de opdrachtgever.

3. De opdracht/overeenkomst wordt na afloop van de initiële periode telkenmale stilzwijgend verlengd met de initiële termijn tenzij Salure B.V. of de opdrachtgever de opdracht/overeenkomst aangetekend schriftelijk beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden voor het einde van de betreffende periode.

4. Indien de opdrachtgever de opdracht/overeenkomst in strijd met lid 2 of 3 (eerder) opzegt of feitelijk beëindigd door geen of aanzienlijk minder werkzaamheden aan te bieden c.q. mogelijk te maken, dan is de opdrachtgever als boete een afkoopsom verschuldigd van tachtig procent van de resterende orderwaarde.

8. Leveringstermijnen

1. Alle door Salure B.V. genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door Salure B.V. genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Salure B.V. niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Salure B.V. spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever) data zoveel mogelijk in acht te nemen. Salure B.V. is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Salure B.V. gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Salure B.V. en de opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

2. De enkele overschrijding van een door Salure B.V. genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Salure B.V. niet in verzuim. In alle gevallen – derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen – komt Salure B.V. wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Salure B.V. in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

9. Beëindiging (ontbinding en opzegging van de overeenkomst) en opschorting van de opdracht

1. Salure B.V. kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de opdrachtgever wijzigt. Salure B.V. is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

2. Alle door Salure B.V. verstuurde maar nog niet vervallen nota's worden op dat moment direct opeisbaar. Tevens is de opdrachtgever gehouden al het door Salure B.V. uitgevoerde, maar nog niet gefactureerde werk, direct te voldoen.

3. Partijen komen overeen dat artikel 7:408 BW niet van toepassing is voor de initiële duur van de opdracht en de verlengingen.

4. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van de opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door de opdrachtgever of een door de opdrachtgever in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
5. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Salure B.V. ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Salure B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10. Intellectuele eigendom

1. Indien Salure B.V. bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor de opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op de opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Salure B.V. niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Salure B.V. aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de opdrachtgever zijn of worden gedaan.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Salure B.V., diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sub-licentieerbaar.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
4. Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Salure B.V. toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is de opdrachtgever nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
5. Salure B.V. vrijwaart de opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Salure B.V. zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat de opdrachtgever Salure B.V. onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Salure B.V.. De opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Salure B.V. verlenen om zich, indien nodig in naam van de opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door de opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Salure B.V. ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Salure B.V. in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Salure B.V. zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Salure B.V. een gerede kans bestaat

dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Salure B.V., indien mogelijk, zorg dragen dat de opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Salure B.V. is uitgesloten.

6. De opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Salure B.V. van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). De opdrachtgever vrijwaart Salure B.V. tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

11. Medewerkingsverplichtingen

1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Salure B.V. mogelijk te maken zal de opdrachtgever Salure B.V. steeds tijdig alle door Salure B.V. nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien de opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en zullen deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

2. De opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Salure B.V. te verlenen diensten. De opdrachtgever zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.

3. Indien de opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst door Salure B.V. nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Salure B.V. stelt of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Salure B.V. het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Salure B.V. tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Salure B.V. tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

4. Ingeval medewerkers van Salure B.V. op locatie van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. De opdrachtgever vrijwaart Salure B.V. voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Salure B.V., die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. De opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Salure B.V. ingezette medewerkers kenbaar maken.

5. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Salure B.V. staan. Salure B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Salure B.V..

12. Geheimhouding/vertrouwelijkheid, privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. De opdrachtgever en Salure B.V. dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

2. Zowel gedurende als na het beëindigen van de overeenkomst zullen Salure B.V. en de medewerkers die belast zijn (geweest) met de uitvoering van de opdracht, volstrekte geheimhouding betrachten ten aanzien van alle informatie en gegevens omtrent de opdrachtgever, voor zover deze informatie of gegevens een vertrouwelijk karakter hebben of uitdrukkelijk als zodanig zijn aangemerkt.
3. De privacyverklaring van Salure staat online en is hier te vinden: <https://salure.nl/privacy>.
4. Indien Salure B.V. dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal de opdrachtgever Salure B.V. desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop de opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
5. De opdrachtgever vrijwaart Salure B.V. voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor de opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Salure B.V. toegerekend moeten worden.
6. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Salure B.V. verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de opdrachtgever. De opdrachtgever staat er jegens Salure B.V. voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De opdrachtgever vrijwaart Salure B.V. tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
7. Indien Salure B.V. op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Salure B.V. staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
8. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Salure B.V. gerechtigd de opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Salure B.V. is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. De opdrachtgever behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Salure B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Salure B.V..

13. Aansprakelijkheid

1. Salure B.V. is gehouden zich in te spannen de opdracht naar behoren uit te voeren.
2. Salure B.V. is nimmer aansprakelijk voor de schade die is ontstaan omdat de opdrachtgever onvolledige of onjuiste informatie heeft verstrekt. Salure B.V. krijgt de gelegenheid en volledige medewerking van de opdrachtgever om de schade ongedaan te maken of te beperken of waar nodig terug te vorderen op derden (medewerkers, instanties, etc). De opdrachtgever zal zich eveneens inspannen om de schade ongedaan te maken of te beperken.
3. De totale aansprakelijkheid van Salure B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade.
4. De aansprakelijkheid voor directe schade wordt beperkt tot maximaal het bedrag van de opdracht (excl. BTW), dan wel (indien zulks in rechte niet redelijk en billijk bevonden zou worden) in ieder geval beperkt tot een bedrag van maximaal € 50.000,- (vijftigduizend Euro).
5. De aansprakelijkheid van Salure B.V. voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 50.000,- (vijftigduizend Euro).
6. In elk geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Salure B.V. in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico.
7. Salure B.V. is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade ontstaan door werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, samenhangend met handelingen van, dan wel niet, niet-tijdige of niet behoorlijke nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de opdracht door Salure B.V. en/of de door haar ingezette professional.

8. Salure B.V. is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie (bijkomende) kosten, indirecte schade (van derden), gevolgschade, of welke andere schade dan ook. De opdrachtgever vrijwaart Salure B.V. en de door haar ingeschakelde professional ter zake van alle met de opdracht samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
9. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Salure B.V. wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
10. Salure B.V. is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, Salure B.V. of derden.
11. Salure B.V. is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade ten gevolge van technische- of softwareproblemen, softwareonvolkomenheden of verbingsproblemen bij de opdrachtgever. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van alle faciliteiten zodat de Salure B.V. tijdig en naar behoren haar diensten kan verlenen.
12. Tenzij nakoming door Salure B.V. blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Salure B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien de opdrachtgever Salure B.V. onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Salure B.V. ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Salure B.V. in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
13. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Salure B.V. meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Salure B.V. vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.
14. De opdrachtgever vrijwaart Salure B.V. voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Salure B.V. geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
15. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Salure B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

14. Overname personeel

Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken op straffe van een fee ter hoogte van een jaarsalaris van de betreffende medewerker. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

15. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting

1. Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Salure B.V. totdat alle bedragen die de opdrachtgever aan Salure B.V. op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Salure B.V. zijn voldaan. Een opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Salure B.V. mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien de opdrachtgever (mede) uit door Salure B.V. geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de opdrachtgever die zaak slechts voor Salure B.V. en houdt de opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Salure B.V. totdat de opdrachtgever alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Salure B.V. blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de opdrachtgever eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
2. De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van het land van bestemming indien dat recht ter zake voor Salure B.V. – naar haar beoordeling

– gunstigere bepalingen bevat.

3. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan de opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van de opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan de opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

4. Salure B.V. kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Salure B.V. onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de opdrachtgever alle aan Salure B.V. verschuldigde bedragen heeft voldaan.

16. Risico

Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op de opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de opdrachtgever of een hulppersoon van de opdrachtgever zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van Salure B.V. of hulppersonen van Salure B.V. zijn, draagt Salure B.V. het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

17. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
2. Salure B.V. is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

18. Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Salure B.V., (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de opdrachtgever aan Salure B.V. zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de opdrachtgever aan Salure B.V. is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen, (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden, (xii) epidemie of pandemie en/of de gevolgen daarvan.
2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

19. Toepasselijk recht

1. Op de opdracht(en) en/of overeenkomst(en) waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
3. Eventuele geschillen uit of verband houdende met de opdracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn alsmede geschillen omtrent deze algemene voorwaarden, zullen bij uitsluiting gebracht worden voor de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

LICENTIE VOOR PROGRAMMATUUR

1. Toepasselijkheid

1. De in de onderhavige module opgenomen bepalingen zijn, naast de bepalingen uit deze algemene voorwaarden onder de module 'Algemeen', van toepassing indien Salure B.V. programmatuur op basis van een licentie voor gebruik aan de opdrachtgever ter beschikking stelt.
2. De bepalingen van deze module zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen onder de module 'Algemeen'. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen onder de module 'Algemeen' en de bepalingen van de onderhavige module, prevaleren deze laatste.

2. Gebruiksrecht

1. Salure B.V. stelt aan de opdrachtgever de in de overeenkomst bepaalde computerprogramma's en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik ter beschikking, hierna te noemen 'de programmatuur'.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt de verplichting tot terbeschikkingstelling door Salure B.V. en het gebruiksrecht van de opdrachtgever zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van de opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden nimmer aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien de opdrachtgever bereid is voor de terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Salure B.V. niet gehouden tot terbeschikkingstelling van andere dan de overeengekomen programmatuur of programma- of databibliotheken, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door Salure B.V. tevens andere dan de overeengekomen programmatuur en/of programma- of databibliotheken ter beschikking gesteld moet worden, kan Salure B.V. verlangen dat de opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Salure B.V. niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande Salure B.V. tevens zodanig onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan Salure B.V. verlangen dat de opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.
5. Onverminderd het bepaalde in de module Algemeen is het recht tot gebruik van de programmatuur steeds niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

3. Gebruiksbeperkingen

1. De opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven. De opdrachtgever is zich er van bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst met Salure B.V. inhoudt alsook inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van de programmatuur vormt. De overeengekomen gebruiksbeperkingen kunnen onder meer betrekking hebben op:
 - het soort of type apparatuur waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of
 - het maximaal aantal verwerkingseenheden waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of

- bepaalde – al dan niet met naam of functie aangeduide – personen die binnen de organisatie van de opdrachtgever de programmatuur mogen gebruiken, en/of
 - het maximaal aantal gebruikers dat – al dan niet gelijktijdig – binnen de organisatie van de opdrachtgever de programmatuur mag gebruiken, en/of
 - de locatie waarop de programmatuur gebruikt mag worden, en/of
 - bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijv. zakelijk gebruik of gebruik voor privédoeleinden), en/of
 - iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.
2. Indien partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur of een bepaalde soort of type apparatuur gebruikt mag worden, is de opdrachtgever gerechtigd bij eventuele storing van de desbetreffende apparatuur de programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur van hetzelfde soort en type te gebruiken.
3. Salure B.V. kan verlangen dat de opdrachtgever de programmatuur niet in gebruik neemt dan nadat de opdrachtgever bij Salure B.V., diens toeleverancier of de producent van de programmatuur één of meer codes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.), benodigd voor het gebruik, heeft aangevraagd en verkregen. Salure B.V. is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen.
4. De opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag de opdrachtgever de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de opdrachtgever de programmatuur niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals 'time-sharing', 'application service provision', 'software as a service' en 'outsourcing'.
6. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur, de dragers waarop de programmatuur is vastgelegd en de bij de terbeschikkingstelling van de programmatuur door Salure B.V. verstrekte certificaten van echtheid te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal de opdrachtgever een derde – al dan niet op afstand – toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever gebruikt.
7. De opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens Salure B.V. uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door de opdrachtgever van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. De opdrachtgever zal op eerste verzoek van Salure B.V. toegang tot zijn gebouwen en systemen aan Salure B.V. verlenen. Salure B.V. zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die Salure B.V. in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij de opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

4. Aflevering en installatie

1. Salure B.V. zal de programmatuur op het overeengekomen formaat informatiedragers of, bij gebreke van duidelijke afspraken daaromtrent, door Salure B.V. te bepalen formaat informatiedragers aan de opdrachtgever afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) aan de opdrachtgever afleveren. Salure B.V. bepaalt de wijze van aflevering.
2. Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Salure B.V. de programmatuur bij de opdrachtgever installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de opdrachtgever zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Salure B.V. niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
3. De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm met een door Salure B.V. te bepalen inhoud. De Salure B.V. beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.

5. Acceptatietest en acceptatie

1. Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt de opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Salure B.V. op grond van de garantieregeling van artikel 9 van deze module.
2. Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 5.3 tot en met 5.10 van deze module van toepassing.
3. Waar in deze module sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Salure B.V. schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien de opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. De opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Salure B.V. te maken.
4. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Salure B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is de opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. De opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de programmatuur en de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Salure B.V. rapporteren.
5. Indien een acceptatietest is overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door Salure B.V. schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeenkomen, is de bijstand die Salure B.V. verleent bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor risico van de opdrachtgever.
6. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - a. indien partijen niet een acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Salure B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - b. indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - c. indien Salure B.V. vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 5.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 5.8 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien de opdrachtgever daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
7. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal de opdrachtgever Salure B.V. uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Salure B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Salure B.V. gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
8. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Salure B.V. om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 9, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
9. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
10. Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Salure B.V.

gekwest is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende terbeschikkingstelling en aflevering van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Salure B.V. is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie van de programmatuur. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van de opdrachtgever op grond van artikel 5.8 betreffende kleine gebreken en artikel 9 betreffende garantie.

6. Duur

1. De overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De overeenkomst vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de programmatuur aan de opdrachtgever.
2. Voor het overige geldt hetgeen bepaald is in artikel 7 van de module 'Algemeen'.
3. Terstond na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal de opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Salure B.V. retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat de opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal de opdrachtgever van zodanige vernietiging Salure B.V. onverwijld schriftelijk melding maken. Salure B.V. is bij of na het einde van het gebruiksrecht niet gehouden de opdrachtgever bijstand te verlenen met het oog op een door de opdrachtgever gewenste dataconversie.

7. Gebruiksrechtvergoeding

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de tussen partijen overeengekomen gebruiksrechtvergoeding verschuldigd op de tussen partijen overeengekomen tijdstippen of, bij gebreke van een overeengekomen tijdstip:
 - a. indien partijen niet zijn overeengekomen dat Salure B.V. zorg draagt voor installatie van de programmatuur: bij aflevering van de programmatuur of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij aflevering van de programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn;
 - b. indien partijen wel zijn overeengekomen dat Salure B.V. zorg draagt voor installatie van de programmatuur: bij voltooiing van de installatie van de programmatuur of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij voltooiing van de installatie van de programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Salure B.V. niet gehouden tot installatie en aanpassing van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door Salure B.V. tevens installatiewerkzaamheden of werkzaamheden inzake aanpassing van de programmatuur verricht moeten worden, kan Salure B.V. verlangen dat de opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze prestaties worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Salure B.V. in rekening gebracht.

8. Modifieren van de programmatuur

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is de opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modifieren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Salure B.V.. Salure B.V. is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door de opdrachtgever gewenste modificaties.
2. De opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van de opdrachtgever door derden – al dan niet met toestemming van Salure B.V. – aangebrachte modificaties.

9. Garantie

1. Salure B.V. staat er niet voor in dat de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door opdrachtgever. Salure B.V. garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.
2. Salure B.V. zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 5.3 van deze module binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd

omschreven schriftelijk bij Salure B.V. zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van de opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Salure B.V. volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Salure B.V. kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de opdrachtgever of van andere niet aan Salure B.V. toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt. De herstelverplichting vervalt indien de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Salure B.V. wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

3. Herstel van fouten geschiedt op een door Salure B.V. te bepalen locatie. Salure B.V. is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.

4. Salure B.V. is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

5. Salure B.V. heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de in artikel 9.2 van deze module bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten die een zodanige plicht tot herstel omvat.

10. Vertrouwelijkheid

De opdrachtgever erkent dat de programmatuur een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze programmatuur bedrijfsgeheimen van Salure B.V., diens toeleveranciers en/of de producent van de programmatuur bevat.

11. Onderhoudsovereenkomst

Indien de opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van een overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Salure B.V. is aangegaan, is Salure B.V. niet gehouden op een later moment ten behoeve van die programmatuur alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

12. Programmatuur van toeleveranciers

Indien en voor zover Salure B.V. programmatuur van derden aan de opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits dat door Salure B.V. schriftelijk aan de opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de (licentie-)voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. De opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor de opdrachtgever ter inzage bij Salure B.V. en Salure B.V. zal deze aan de opdrachtgever kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de opdrachtgever en Salure B.V. om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

1. Toepasselijkheid

1. De in de onderhavige module opgenomen bepalingen zijn, naast de bepalingen uit deze algemene voorwaarden onder de module 'Algemeen', van toepassing indien Salure B.V. diensten verricht op het gebied van onderhoud van programmatuur.
2. De bepalingen van deze module zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen onder de module 'Algemeen'. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen onder de module 'Algemeen' en de bepalingen van de onderhavige module, prevaleren deze laatste.

2. Dienstverlening

1. Salure B.V. verricht het onderhoud van de in de overeenkomst tussen partijen bepaalde programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de programmatuur overeenkomstig artikel 3 van deze module en – uitsluitend indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen – het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur overeenkomstig artikel 4 van deze module.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Salure B.V. niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
3. Indien de dienstverlening van Salure B.V. op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers van de programmatuur omvat, zal Salure B.V. telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur. Salure B.V. kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Salure B.V. zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij haar gebruikelijke procedures. Salure B.V. staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Salure B.V..
4. Indien de dienstverlening van Salure B.V. op grond van de overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal Salure B.V. één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de overeenkomst genoemde dagen en tijden. In dat geval is de opdrachtgever gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de programmatuur. Salure B.V. staat er niet voor in dat in dat geval alle storingen tijdig zullen worden verholpen.
5. Het onderhoud en de eventueel andere overeengekomen diensten worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de overeenkomst is aangegaan.

3. Uitvoering dienstverlening

1. Salure B.V. zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Salure B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Salure B.V. uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. De opdrachtgever zal geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Salure B.V. zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te

herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Salure B.V. te bepalen wijze en termijn aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Salure B.V. is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de opdrachtgever zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Salure B.V. staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken worden verbeterd.

3. Indien Salure B.V. het onderhoud online verricht, zal de opdrachtgever zijnerzijds tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten. Salure B.V. is gerechtigd het onderhoud op te schorten of te beperken indien de infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten van de opdrachtgever niet voldoen aan de door Salure B.V. gestelde eisen.

4. De opdrachtgever zal alle door Salure B.V. verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur door de opdrachtgever indien dit naar het oordeel van Salure B.V. noodzakelijk is. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Salure B.V. het onderhoud opschorten of beperken. Indien Salure B.V. dienstverlening verricht op basis van door de opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Salure B.V. te stellen voorwaarden door de opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van de opdrachtgever worden aangeleverd. De opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan Salure B.V. ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Salure B.V. verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Salure B.V..

5. Indien het onderhoud betrekking heeft op programmatuur die niet door Salure B.V. zelf aan de opdrachtgever is geleverd, zal opdrachtgever, indien Salure B.V. dit voor het onderhoud nuttig, nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-)documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. De opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling en dat geen rechten van derden zich daartegen verzetten. De opdrachtgever verleent Salure B.V. het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-) documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud. De opdrachtgever vrijwaart Salure B.V. voor alle aanspraken van derden ter zake van de terbeschikkingstelling en het gebruik dat Salure B.V. in het kader van het onderhoud van het ter beschikking gestelde maakt.

6. Het onderhoud door Salure B.V. laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de programmatuur en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. De opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot de opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de opdrachtgever zelf (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door de opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

4. Nieuwe versies van de programmatuur

1. Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van Salure B.V..

2. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Salure B.V. niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.

3. Salure B.V. kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies de opdrachtgever een nieuwe schriftelijke overeenkomst met Salure B.V. aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald. Salure B.V. kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit

ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Salure B.V. is niet gehouden specifiek voor de opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

4. Salure B.V. kan van de opdrachtgever verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.

5. Service Level Agreement

Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. De opdrachtgever zal Salure B.V. steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Salure B.V. zijn gelegen en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Salure B.V. gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

6. Duur

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. 2.

Voor het overige geldt hetgeen bepaald is in artikel 7 van de module 'Algemeen'.

7. Betaling

1. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur en de eventueel andere in de overeenkomst vastgelegde diensten telkens vooraf per kalendermaand verschuldigd.

2. Bedragen ter zake het onderhoud van de programmatuur en de eventueel andere in de overeenkomst vastgelegde diensten zijn verschuldigd vanaf aanvang van de overeenkomst. De vergoeding voor onderhoud en de eventueel andere in de overeenkomst vastgelegde diensten is verschuldigd ongeacht of de opdrachtgever de programmatuur in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud.

8. Uitsluitingen

1. Het onderhoud aan de programmatuur omvat niet het herstel van fouten, gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van of verband houden met:

- a) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de programmatuur, waaronder mede wordt verstaan fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf;
- b) wijziging van de programmatuur anders dan door of namens Salure B.V.;
- c) het gebruik van de programmatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of in strijd met de instructies in de gebruiksdokumentatie;
- d) wijzigingen in of fouten, gebreken of onvolkomenheden in apparatuur of andere programmatuur dan die onder het onderhoud van Salure B.V. valt;
- e) het nalaten van de opdrachtgever om de programmatuur tijdig te laten onderhouden;
- f) het gebruik van een oude versie van de programmatuur die niet meer door Salure B.V. wordt onderhouden;
- g) herstel van verminkte of verloren gegane gegevens;
- h) andere niet aan Salure B.V. toe te rekenen oorzaken.

2. Indien Salure B.V. onderhoud verricht of andere werkzaamheden uitvoert in verband het bepaalde in artikel 8.1 kan Salure B.V. de kosten van dat onderhoud of die werkzaamheden volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen, hetgeen het overigens door de opdrachtgever verschuldigde wegens onderhoud onverlet laat.

APPLICATION SERVICE PROVISION, SOFTWARE AS A SERVICE EN COMPUTERSERVICE

1. Toepasselijkheid

1. De in de onderhavige module opgenomen bepalingen zijn, naast de bepalingen uit deze algemene voorwaarden onder de module 'Algemeen', van toepassing indien Salure B.V. diensten verricht op het gebied of onder de naam van Application Service Provision (ASP), Software as a Service (SaaS) en/of Computerservice.
2. De bepalingen van deze module zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen onder de module 'Algemeen'. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen onder de module 'Algemeen' en de bepalingen van de onderhavige module, prevaleren deze laatste.
3. Voor de toepassing van deze module wordt onder Application Service Provision en Software as a Service verstaan: het door Salure B.V. 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan de opdrachtgever via internet of een ander netwerk, zonder dat aan de opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.
4. Voor de toepassing van deze module wordt onder Computerservice verstaan: de automatische verwerking van gegevens met behulp van door Salure B.V. beheerde programmatuur en apparatuur.

2. Dienstverlening

1. Salure B.V. zal aan de opdrachtgever de in de overeenkomst tussen partijen bepaalde dienst op het gebied van Application Service Provision, Software as a Service en/of Computerservice verlenen alsmede de overige tussen partijen overeengekomen diensten verrichten. Indien de overeenkomst dat mede omvat zal Salure B.V. de in de overeenkomst aangeduide programmatuur op de door Salure B.V. aangegeven infrastructuur installeren. Salure B.V. is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van de opdrachtgever of die van derden.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever verantwoordelijkheid voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. De opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot de opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de opdrachtgever zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door de opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Salure B.V. niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
4. Indien de dienstverlening aan de opdrachtgever op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal Salure B.V. telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur en over het gebruik dat van de dienst wordt gemaakt. Salure B.V. kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Salure B.V. zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. Salure B.V. kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Salure B.V..
5. Indien de dienstverlening aan de opdrachtgever op grond van de overeenkomst tevens het maken van back-ups van gegevens van de opdrachtgever omvat, zal Salure B.V. met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij haar in bezit

zijnde gegevens van opdrachtgever. Salure B.V. zal de back-up bewaren gedurende een tussen partijen overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Salure B.V. gebruikelijke termijnen. Salure B.V. zal de back-up zorgvuldig behandelen en bewaren als een goed huisvader.

6. Slechts indien schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is Salure B.V. gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.

3. Uitvoering dienstverlening

1. Salure B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Salure B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Salure B.V. uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

2. Salure B.V. verricht de dienstverlening slechts in opdracht van opdrachtgever. Indien Salure B.V. op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Salure B.V. kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij de opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal Salure B.V. de opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van opdrachtgever. In dat geval kan de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Salure B.V. de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.

4. Salure B.V. kan de uitvoering van de dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Salure B.V. is niet gehouden specifiek voor de opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

5. Salure B.V. kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Salure B.V. zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan opdrachtgever.

6. Indien Salure B.V. dienstverlening verricht op basis van door de opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Salure B.V. te stellen voorwaarden door de opdrachtgever worden geprepareerd en aangeleverd. De opdrachtgever zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Salure B.V. de dienstverlening uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien deze door Salure B.V. worden uitgevoerd of verzorgd. De opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan Salure B.V. ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Salure B.V. verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Salure B.V..

7. Alle door Salure B.V. bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectuele eigendom van Salure B.V. of diens toeleveranciers, ook indien de opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Salure B.V..

8. Salure B.V. is nimmer gehouden de opdrachtgever een fysieke drager met de in het kader van Application Service Provision en/of Service as a Service aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen en te houden programmatuur, en de in het kader van Computerservice door Salure B.V. te gebruiken programmatuur, te verstrekken.

4. Service Level Agreement

Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. De opdrachtgever zal Salure B.V. steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Salure B.V. zijn

gelegen en met inachtneming van de dienst als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Salure B.V. gemeten beschikbaarheid en serviceniveau als volledig bewijs gelden.

5. Duur

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
2. Voor het overige geldt hetgeen bepaald is in artikel 7 van de module 'Algemeen'.

6. Betaling

Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Salure B.V. verleende dienstverlening telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

7. Garantie

1. Salure B.V. staat er niet voor in dat de in het kader van Application Service Provision en/of Service as a Service aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur, en de in het kader van Computerservice door Salure B.V. gebruikte programmatuur foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren. Salure B.V. zal zich ervoor inspannen gebreken in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door Salure B.V. zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Salure B.V. zijn gemeld. Salure B.V. kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Salure B.V. staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door Salure B.V. is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Salure B.V. is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van de opdrachtgever is ontwikkeld, kan Salure B.V. volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan de opdrachtgever in rekening brengen.
2. Salure B.V. is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens. De opdrachtgever zal de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.
3. Indien en voor zover nodig of wenselijk zal Salure B.V. indien gebreken in de resultaten van de Computerservice een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Salure B.V. op grond van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, de Computerservice herhalen teneinde deze onvolkomenheden te herstellen, mits de opdrachtgever de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na verkrijging van de resultaten van de Computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan Salure B.V. kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de Computerservice aan Salure B.V. toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan Salure B.V. en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van opdrachtgever, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens en/of informatie, zal Salure B.V. de kosten van een eventuele herhaling volgens haar gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening brengen. Indien herstel van aan Salure B.V. toerekenbare gebreken naar het oordeel van Salure B.V. technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Salure B.V. de voor de betreffende Computerservice door de opdrachtgever verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens de opdrachtgever aansprakelijk te zijn. Aan de opdrachtgever komen geen andere rechten wegens gebreken in de Computerservice toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven. Dit artikellid is uitdrukkelijk niet van toepassing op Application Service Provision en Software as a Service.
4. De opdrachtgever zal op basis van de door Salure B.V. verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Salure B.V. verklaart zich bereid om op verzoek van de opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door de opdrachtgever tegen door Salure B.V. te stellen (financiële) voorwaarden. Salure B.V. is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
5. Salure B.V. staat er niet voor in dat de in het kader van Application Service Provision en/of Service as a Service aan de

opdrachtgever ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur, en de in het kader van Computerservice door Salure B.V. gebruikte programmatuur, tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

8. Verwerking persoonsgegevens

1. De opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door de opdrachtgever worden ingevoerd in de in het kader van Application Service Provision en/of Service as a Service aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur, en de in het kader van Computerservice door Salure B.V. gebruikte programmatuur.
2. Onverminderd het bepaalde onder de module Algemeen ligt de volledige verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door de opdrachtgever worden verwerkt bij opdrachtgever. De opdrachtgever staat er jegens Salure B.V. voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart Salure B.V. tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
3. De opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij opdrachtgever. Partijen houden het er voor dat Salure B.V. ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is. Salure B.V. zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door de opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Salure B.V. begrepen en komen volledig voor rekening van opdrachtgever.