

Algemene voorwaarden Salure Academy

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op events van Salure Academy. In deze voorwaarden wordt met "event" alle evenementen, bijeenkomsten, workshops, trainingen en webinars bedoeld. Met "deelnemer" wordt ook de aanmelder, inschrijver, cursist en/of degene c.q. organisatie die het cursusgeld betaalt bedoeld. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing indien Salure Academy diensten verleent aan de deelnemer, zowel met open inschrijving als in company en zowel bij online events als bij fysieke events.

Artikel 1 Overeenkomst

1. Door in te schrijven voor een event gaat de deelnemer met Salure Academy een overeenkomst aan en verklaart de deelnemer zich akkoord met de algemene voorwaarden.
2. De overeenkomst met deelnemer is definitief nadat deelnemer een bevestiging van het event per mail heeft ontvangen van Salure Academy.
3. Inschrijving voor een event geschiedt op volgorde van binnenkomst.
4. De overeenkomst eindigt na het bezoeken en/of volgen van of deelnemen aan het event.

Artikel 2 Prijs

1. De deelnemer is geen kosten verschuldigd voor het bezoeken van of deelnemen aan een (digitaal) event, tenzij anders is overeengekomen of aangekondigd op de eventwebsite van Salure Academy.
2. Indien er wel kosten verschuldigd zijn, dan staan de kosten vermeld op de eventwebsite van Salure BV.
3. De factuur wordt verzonden vóór het event aan de deelnemer en er geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum op een door Salure Academy aangewezen rekening, tenzij anders is overeengekomen. De uiterste betaaldatum is de dag voorafgaande aan deelname.
4. Op het verschuldigde bedrag is BTW van toepassing.
5. Bij niet of niet tijdige betaling is de deelnemer, zonder ingebrekestelling, vanaf de vervaldag van de factuur wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen. Indien de deelnemer na een herinnering nog steeds de factuur niet voldoet, ontvangt de deelnemer een aanmaning waarbij administratiekosten in rekening gebracht worden. Voorts komen alle voor incasso te maken kosten voor rekening van de deelnemer.

Artikel 3 Annulering

1. De deelnemer kan zijn/haar inschrijving voor het event annuleren. De annulering wordt door Salure Academy bevestigd.

2. Voor events waarvoor een betaling verschuldigd is, geldt het volgende. Deelnemer kan tot drie weken vóór de cursusdatum schriftelijk annuleren. Salure Academy brengt daarvoor € 50,- in rekening, excl. BTW en administratiekosten. Indien er al betaald is, zal het cursusgeld onder inhouding van deze administratiekosten worden teruggestort.

Indien later wordt afgemeld of indien een no-show van toepassing is, brengt Salure Academy de volledige kosten van het event in rekening. Wel kan deelnemer zijn/haar plaats, voor €50,- administratiekosten, door een vervang(st)er laten innemen.

3. Salure Academy behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname het event te annuleren en indien mogelijk wordt de deelnemer een passend alternatief geboden. Bij annulering van een betaald event ontvangt de deelnemer de verschuldigde kosten (zie artikel 2) retour, maar Salure Academy is niet gehouden tot enige extra compensatie of schadevergoeding. Bij annulering van een kosteloos event heeft de deelnemer geen recht op een compensatie of schadevergoeding. De deelnemer ontvangt, indien van toepassing, zo spoedig mogelijk bericht bij annulering van een event.

4. Bij ziekte en/of verhindering van een trainer/docent doet Salure Academy er alles aan om voor een gelijkwaardige vervanging te zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal Salure Academy deelnemers hiervan zo snel mogelijk in kennis te stellen. Het event zal dan opnieuw ingepland worden. Uitval van een docent of event geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie van betaling van het event.

Artikel 4 Geheimhouding, privacy en AVG

1. De door de deelnemer verstrekte gegevens worden opgenomen in de geautomatiseerde administratie van Salure Academy. Deze gegevens worden intern verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering, zoals het toesturen van informatie over onze events of daaraan gerelateerde informatie.

2. Deelnemers beschikken over het recht van toegang tot en verbetering van hun persoonlijke gegevens. Salure Academy houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Klanten of deelnemers die geen informatie meer van ons willen ontvangen, kunnen dat schriftelijk meedelen.

3. Salure Academy en namens haar derden, gebruikt cookies om bezoekgegevens bij te houden. Dit doen wij om de inrichting van onze website te optimaliseren en het gebruiksgemak te vergroten, zoals bijvoorbeeld bij het aanmelden. Het accepteren van cookies kan in de browser uitgeschakeld worden. Het uitzetten van cookies kan het gebruik van onze website en diensten beperken. Geaccepteerde cookies zullen onbeperkt op de computer van de deelnemer opgeslagen blijven.

Artikel 5 Intellectueel eigendom

1. Het verstrekte trainingsmateriaal wordt eigendom van de deelnemer. Van het door Salure Academy verstrekte trainingsmateriaal zijn alle rechten voorbehouden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Salure Academy mag niets van het trainingsmateriaal (in print, digitaal of anderszins) voor commerciële doelstellingen worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of gedeeld/openbaar gemaakt worden.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Salure Academy is nooit aansprakelijk voor schade en/of verlies aan persoonlijke eigendommen van de deelnemer op de eventlocatie(s).
2. Al het Salure Academy trainingsmateriaal, de brochures dan wel ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met het event, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen door Salure Academy ontwikkeld en/of samengesteld. Salure Academy is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het trainingsmateriaal, brochures of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met het event.

Artikel 7

1. Een klager kan zijn klacht richten aan de manager van Salure Academy, telefonisch of per email. Zij zal de klager verzoeken de klacht kort op schrift te stellen. Salure Academy zal de klacht nauwkeurig onderzoeken. Klager krijgt binnen twee weken antwoord.

Artikel 8 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag van de rechtbank.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.