

Deel 1 - Algemeen

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 Indien in deze Algemene Voorwaarden namen of begrippen met een hoofdletter zijn geschreven hebben zij de volgende betekenis:

‘Algemene Voorwaarden’	deze algemene voorwaarden van Salure;
‘Diensten’	de door Salure ten behoeve van de Klant te verrichten werkzaamheden, bestaande uit maar niet beperkt tot: (i) salarisadministratie; (ii) consultancydiensten, en (iii) HR-adviesdiensten;
‘Deelnemer’	de natuurlijk persoon die deelneemt aan een cursus en/of opleiding van de ‘Salure Academy’;
‘Klant’	een wederpartij van Salure onder een Overeenkomst;
‘NLdigital Voorwaarden’	de algemene (branche)voorwaarden zoals opgesteld door NLdigital B.V. (KvK-nummer: 71675574), versie 2020, welke zijn gedeponeerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht;
‘Overeenkomst’	een overeenkomst tussen Salure en de Klant aangaande het verrichten van Diensten en/of het ter beschikking stellen van Software en/of het verzorgen van een cursus of opleiding door Salure aan de Klant;
‘Salure’	(i) Salure HR & Payroll Services B.V. (KvK-nummer: 24450943); (ii) Salure ICT B.V. (KvK-nummer: 60515538); (iii) Salure Consultancy B.V. (KvK-nummer: 85017086),

en/of aan hen gelieerde (rechts)personen die gebruik maken van deze Algemene Voorwaarden.

‘Software’

de door Salure ten behoeve van de Klant ter beschikking gestelde software en het verlenen van ondersteunende diensten, een en ander in de ruimste zin van het woord.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsbetrekking tussen Salure en de Klant. Tussen Salure en de Klant staat vast dat indien eenmaal deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op een tussen hen ontstane rechtsverhouding, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een Overeenkomst, deze ook op latere rechtsverhoudingen onverkort van toepassing zijn.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in Deel 2, Deel 3 en Deel 4 enerzijds en Deel 1 anderzijds van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in Deel 2 respectievelijk Deel 3 respectievelijk Deel 4 ten opzichte van Deel 1.

1.4 Salure is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig (dus zonder instemming van de Klant) te wijzigen in welk geval de gewijzigde versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is op de Overeenkomst.

1.5 Voor zover deze Algemene Voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is bij verschillen de Nederlandse tekst steeds beslissend.

2. Totstandkoming Overeenkomst

2.1 Alle offertes, aanbiedingen en andere uitingen van Salure zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven. Kennelijke vergissingen, zoals typfouten, in offertes, aanbiedingen en andere uitingen van Salure binden haar niet. Voorts

zijn alle offertes gebaseerd op de informatie die door de Klant is verstrekt.

2.2 Salure is nimmer verplicht verzoeken van de Klant tot het aangaan van een Overeenkomst te aanvaarden.

2.3 Alle offertes en aanbiedingen van Salure worden gedurende één (1) maand gestand gedaan, tenzij een offerte of aanbieding anders vermeldt. Een later uitgebrachte offerte of aanbieding treedt in de plaats van een eerdere offerte of aanbieding (waarmee de eerdere offerte of aanbieding komt te vervallen), ongeacht of de eerdere offerte of aanbieding een termijn voor de aanvaarding bevat en ongeacht of de Klant reeds een mededeling van aanvaarding heeft verzonden.

2.4 Een Overeenkomst komt pas tot stand: (i) na schriftelijke acceptatie door Salure van het verzoek van de Klant tot het aangaan van een Overeenkomst, al dan niet door verzending van een opdrachtbevestiging door Salure aan de Klant, dan wel (ii) door feitelijke uitvoering door Salure van het door de Klant gedane verzoek.

2.5 Mondelinge toezeggingen van medewerkers van Salure binden Salure niet dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk aan de Klant zijn bevestigd.

2.6 Indien en voor zover meerdere Klanten gezamenlijk partij zijn bij een Overeenkomst, zijn alle daarbij betrokken Klanten hoofdelijk jegens Salure aansprakelijk voor alle (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

3. Facturatie en betaling

3.1 Salure is gerechtigd de vergoeding voor de Diensten en/of de Software voorafgaand aan uitvoering c.q. ter beschikkingstelling daarvan, dan wel tussentijds en/of periodiek aan de Klant te factureren.

3.2 De Klant dient alle facturen van Salure binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen. Dit betreft een fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek.

3.3 Ter zake de door Salure bij de Klant in rekening gebrachte bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen

van Salure volledig bewijs op, onverminderd het recht van de Klant tot het leveren van tegenbewijs.

3.4 Salure is gerechtigd om aan de Klant een voorschot en/of zekerheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het stellen van een abstracte bankgarantie, te verlangen alvorens Salure gehouden is uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

3.5 Alle (bank)kosten verband houdende met de betaling en het stellen van zekerheid komen voor rekening van de Klant.

3.6 Indien de Klant in verzuim verkeert met betrekking tot het voldoen aan zijn (betalings)verplichtingen jegens Salure, is de Klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Salure te berekenen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten ongeacht of voornoemd besluit materieel van toepassing is op de vordering van Salure.

3.7 De Klant is nimmer gerechtigd (een) (pretense) vordering(en) op Salure te verrekenen met schulden aan Salure.

3.8 Indien de Klant het bedrag van de factuur betwist, dient hij zijn bezwaren binnen één (1) maand na factuurdatum schriftelijk aan Salure mee te delen op straffe van verval van het recht daartoe.

4. Aansprakelijkheid en vrijwaring

4.1 De totale aansprakelijkheid van Salure wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Salure in het betreffende geval aan haar uitkeert. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag aan vergoedingen dat door de Klant aan Salure in een periode van zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis is betaald en in ieder geval beperkt tot een bedrag van € 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro).

4.2 Als schadeveroorzakende gebeurtenis wordt aangemerkt een enkele gebeurtenis c.q. gedraging of samenhangende reeks van gebeurtenissen c.q. gedragingen, alsmede elke gebeurtenis die in verband staat met de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, in die zin dat Salure voor een

schadeveroorzakende gebeurtenis slechts éénmaal kan worden aangesproken.

4.3 De aansprakelijkheid van Salure voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de Klant, schade wegens overschrijding van een termijn of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die door de Klant worden gebruikt in de normale uitoefening van een beroep of bedrijf is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Salure.

4.4 Aansprakelijkheid van Salure wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant binnen één (1) maand nadat hij op de hoogte van de tekortkoming is gekomen of redelijkerwijs had kunnen komen, Salure deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan Salure een redelijke termijn van minimaal dertig (30) dagen wordt gesteld om de tekortkoming weg te nemen en Salure ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, alsmede een toelichting op de maatregelen die de Klant heeft getroffen ter voorkoming c.q. beperking van schade. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na ommekeer van één (1) jaar na afronding van de Diensten waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

4.5 De Klant vrijwaart Salure voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens het bepaalde in dit artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden voor rekening van de Klant zou blijven indien de betreffende derde de Klant zou aanspreken.

4.6 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Salure zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

5. Overmacht

5.1 Indien Salure door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.

5.2 Onder overmacht van Salure wordt verstaan elke van de wil van Salure onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens de Klant wordt verhinderd, vertraagd of economisch onmogelijk wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Salure kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van door Salure ingeschakelde hulppersonen, technische- of computerstoringen, storingen of vertragingen in telecommunicatiediensten, brand, (water)schade, beperkende overheidsmaatregelen (ongeacht of die overheidsmaatregelen rechtstreeks gericht zijn op de exploitatie van de onderneming van Salure) en/of epidemieën. In het bijzonder valt ook onder overmacht de situatie waarin door Salure ingeschakelde hulppersonen jegens Salure tekort schieten. Wanneer een overmachtssituatie langer dan 120 dagen heeft geduurd, hebben zowel de Klant als Salure het recht om de Overeenkomst door ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar daarnaast (aanvullende) schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

6. Beëindiging

6.1 Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, is in afwijking van artikel 7:408 Burgerlijk Wetboek niet door de Klant tussentijds opzegbaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien geen termijn is overeengekomen, wordt geacht dat de Overeenkomst duurt voor een periode van drie (3) jaar. Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan worden aan het einde van een termijn van rechtswege verlengd met eenzelfde duur, en indien geen termijn is overeengekomen voor een periode van drie (3) jaar, tenzij Salure of de Klant de Overeenkomst tegen het einde van een termijn hebben opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden. Overeenkomsten die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan of (van rechtswege) worden geacht te zijn voortgezet voor onbepaalde tijd, zijn door de Klant opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn

van twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze opzegtermijn wordt geacht redelijk te zijn en dient mede om Salure in staat te stellen de door haar verrichte werkzaamheden af te ronden en de door haar ter uitvoering van de Overeenkomst ingezette werknemers op andere projecten in te zetten.

6.2 Opzegging van de Overeenkomst door de Klant dient schriftelijk plaats te vinden aan een persoon die ten aanzien van Salure in het handelsregister van de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als vertegenwoordigingsbevoegd, bij gebreke waarvan de opzegging geen rechtskracht heeft.

6.3 Salure is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk door opzegging of ontbinding met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:

- (i) de Klant tekortschiet in zijn (betalings)verplichtingen en de Klant na daartoe schriftelijk te zijn gesommeerd niet binnen zeven (7) dagen zijn tekortkoming(en) volledig heeft hersteld;
- (ii) de Klant, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend;
- (iii) ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, dan wel, in het geval de Klant een natuurlijk persoon is, hij een aanvraag doet om toegelaten te worden tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of een verzoek daartoe is ingediend, of
- (iv) er door uitgifte, overdracht of andere overgang van aandelen dan wel door overgang van stemrecht op aandelen de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van de Klant door één of meer anderen wordt verkregen in de zin van het S.E.R.-besluit fusiegedragsregels 2015 (ongeacht of die regels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn), dan wel in de samenstelling van haar directie een wijziging optreedt,

en zonder dat Salure wegens deze beëindiging tot enige (schade)vergoeding en/of restitutie gehouden is.

6.4 Indien de Klant op het moment van beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt. Bedragen die Salure voor het moment van beëindiging reeds heeft gefactureerd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar. Voorts is Salure gerechtigd om alsdan alle werkzaamheden die zijn verricht en die nog niet in rekening zijn gebracht direct te factureren en een betalingstermijn van één (1) werkdag te hanteren.

7. Exit-regeling

7.1 Indien de Overeenkomst is geëindigd zal Salure zich op verzoek van de Klant inspannen om een overdracht van door de Klant bij Salure uitbestede Diensten en Software te realiseren aan een nieuwe leverancier, tenzij sprake is van beëindiging wegens een omstandigheid als bedoeld in artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden of in het geval de Klant nog enige betaling aan Salure verschuldigd is. Salure staat er niet voor in dat overdracht van data één-op-één kan plaatsvinden en behoudt zich het recht voor medewerking aan overdracht te weigeren of te staken indien de nieuwe leverancier van de Klant geen of onvoldoende medewerking verleent.

7.2 Voor het meewerken aan de overdracht als bedoeld in artikel 7.1 van deze Algemene Voorwaarden is Salure gerechtigd tot een vergoeding bestaande uit de bestede tijd vermenigvuldigd met het door Salure gebruikelijk gehanteerde uurtarief. Voorts is Salure gerechtigd tot vergoeding van de gemaakte kosten die samenhangen met de door de Klant gewenste overdracht.

8. IE-rechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Salure verrichte Diensten en/of ter beschikking gestelde Software (blijven) berusten bij Salure, dan wel haar licentiegevers, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

9. Privacy

9.1 Voor zover Salure in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens (alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon) verwerkt, gebeurt dit op behoorlijke en zorgvuldige wijze en overeenkomstig de toepasselijke privacy wet- en regelgeving (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming) en een eventueel tussen Salure en de Klant overeengekomen verwerkersovereenkomst. In ieder geval is op de Overeenkomst de privacyverklaring van Salure van toepassing, waarin het privacybeleid van Salure staat beschreven. In geval van discrepantie(s) tussen de privacyverklaring en de verwerkersovereenkomst, prevaleert laatstgenoemde.

9.2 Salure treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Deze maatregelen bieden, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.

10. Benaderverbod

10.1 Het is de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot een periode van vijf (5) jaar na het einde van de Overeenkomst niet toegestaan klanten, leveranciers, opdrachtnemers en/of relaties van Salure te benaderen met als gevolg dat deze partijen hun (commerciële) relatie met Salure beëindigen of op een voor Salure nadelige manier wijzigen.

10.2 Indien de Klant (een van) de verplichtingen uit hoofde van artikel 10.1 van deze Algemene Voorwaarden heeft geschonden, zal de Klant terstond en zonder enige nadere ingebrekestelling aan Salure een niet voor matiging vatbare boete verbeuren van € 20.000,00 (zegge: *twintigduizend euro*) voor elke overtreding, vermeerderd met € 2.500,00 (zegge: *vijfentwintighonderd euro*) voor elke dag of een gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Salure daarnaast op

nakoming dan wel op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

10.3 Het is de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot een periode van vijf (5) jaar na het einde van de Overeenkomst niet toegestaan direct of indirect een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht aan te gaan met: (a) een werknemer van Salure of (b) een voormalig werknemer van Salure waarvan de arbeidsovereenkomst met Salure minder dan één (1) jaar geleden is geëindigd.

10.4 Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van artikel 10.3 van deze Algemene Voorwaarden, zal de Klant terstond en zonder enige nadere ingebrekestelling aan Salure een niet voor matiging vatbare boete verbeuren ter hoogte van een bedrag gelijk aan het laatst geldende bruto jaarsalaris van de betreffende werknemer voor elke overtreding, vermeerderd met € 1.000,00 (zegge: *duizend euro*) voor elke dag of een gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Salure daarnaast op nakoming dan wel op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

11. Slotbepalingen

11.1 Salure is gerechtigd om op haar website en via andere kanalen, waaronder social media, referenties aan de Klant op te nemen.

11.2 Indien een Overeenkomst kwalificeert als een service level agreement, dan wel service levels bevat, dan betreffen de daarin opgenomen (oplossings)tijden en andere verplichtingen van Salure uitdrukkelijk inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.3 Het recht van de Klant op vernietiging, dan wel op ontbinding en/of opschorting van de Overeenkomst is uitgesloten, behoudens het bepaalde in artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden.

11.4 Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, zullen Salure en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de

strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

11.5 De Klant verleent bij voorbaat toestemming aan Salure om aangegane rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan groepsmaatschappijen van of rechtspersonen gelieerd aan Salure.

11.6 De rechtsverhouding tussen Salure en de Klant, waaronder begrepen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

11.7 Geschillen tussen Salure en de Klant voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) een Overeenkomst zullen exclusief beslecht worden door de daartoe bevoegde rechter te Den Haag.

Deel 2 – Diensten

Dit Deel 2 is in aanvulling op Deel 1 van toepassing op het leveren van Diensten door Salure aan de Klant.

12. Aard en omvang Diensten

12.1 De Overeenkomst bestaande uit het verstrekken van Diensten aan de Klant kwalificeert als een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek. Salure zal de Diensten uitvoeren als zelfstandig opdrachtnemer en niet als werknemer, agent, partner van de Klant of in de vorm van een joint venture.

12.2 Op Salure rust een inspanningsverplichting om de Diensten naar beste kunnen te verrichten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, rust op Salure geen resultaatsverplichting.

12.3 Alle door Salure genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindende of fatale termijnen als bedoeld in artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen termijn brengt Salure niet in verzuim noch levert dat een toerekenbare tekortkoming op.

12.4 De Klant is verplicht de Diensten of soortgelijke diensten exclusief van Salure af te nemen. Het staat

de Klant niet vrij om op andere wijze te voorzien in de Diensten of soortgelijke diensten.

12.5 Indien de Klant in strijd handelt met het bepaalde in artikel 12.4 van deze Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst is bepaald dat de vergoeding voor Salure afhankelijk is gesteld van de omvang van de te verrichten Diensten (variabele vergoeding), is de Klant aan Salure een niet voor matiging vatbare vergoeding verschuldigd van 80% over het bedrag dat de Klant verschuldigd zou zijn geweest indien geen tekortkoming zou hebben plaatsgevonden. Indien en voor zover laatstbedoeld bedrag naar het uitsluitende oordeel van Salure onvoldoende bepaalbaar is, wordt dit bedrag vastgesteld aan de hand van de vergoeding die Salure in de daaraan voorafgaande twaalf (12) maanden gemiddeld per maand bij de Klant in rekening heeft gebracht, vermenigvuldigd met de resterende looptijd van de Overeenkomst.

12.6 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan Salure de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

12.7 Het bepaalde in de artikelen 7:403, 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op de Overeenkomst.

13. Uitvoering Diensten

13.1 Ter uitvoering van de Diensten is Salure gerechtigd derden in te schakelen. Ook is Salure gerechtigd om (een gedeelte van) de Diensten uit te laten voeren door rechtspersonen die binnen de groep van Salure vallen, met dien verstande dat enkel de rechtspersoon die partij is bij de Overeenkomst verantwoordelijk en aansprakelijk is voor uitvoering van de Diensten.

13.2 Bij het inschakelen van derden zal Salure steeds zorgvuldig te werk gaan. Salure is echter niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Salure is gerechtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de Klant te aanvaarden.

13.3 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van de Klant meer of andere

Diensten zijn verricht dan waartoe opdracht is verstrekt (meerwerk), wordt aan de administratie van Salure het vermoeden ontleend dat dit meerwerk krachtens aanvullende opdracht van de Klant zijn verricht.

13.4 Indien Salure ter uitvoering van de Diensten gebruik maakt van telecommunicatie en/of elektronische gegevensuitwisseling, ongeacht of het medium door de Klant is voorgeschreven of niet, geschiedt dit voor rekening en risico van de Klant.

14. Verplichtingen van de Klant

14.1 De Klant is verplicht medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Diensten door Salure. Deze medewerking houdt onder meer in dat de Klant tijdig de benodigde faciliteiten en medewerkers ter beschikking stelt en blijft stellen, tijdig de benodigde gegevens en informatie verstrekt en, indien van toepassing, toegang verleent tot de locatie waar de Diensten moeten worden verricht. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de werkzaamheden van zijn medewerkers en door hem ingeschakelde hulppersonen, voor een tijdige en rechtmatige verwerking en verstrekking c.q. terbeschikkingstelling van juiste en volledige informatie en gegevens door of namens de Klant aan Salure. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Salure is verzocht.

14.2 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan Salure is verstrekt, heeft Salure het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten (berekend volgens de door Salure gehanteerde tarieven) aan de Klant in rekening te brengen.

14.3 Indien de Diensten worden verricht op locatie van de Klant of een door de Klant aangewezen locatie, is de Klant jegens Salure en haar medewerkers verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en uit overige regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

14.4 Indien een medewerker van Salure schade lijdt bij de uitvoering van de Diensten in de situatie zoals bedoeld in artikel 14.3 van deze Algemene

Voorwaarden, is de Klant verplicht Salure hiervan onverwijld schriftelijk te informeren, een schriftelijke rapportage van het voorval op te stellen en aan Salure te verstrekken. Indien wettelijk vereist zal de Klant bovendien de bevoegde instanties onverwijld van het voorval op de hoogte stellen. In de voornoemde rapportage wordt de toedracht van het voorval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre de schade het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van de schade.

14.5 De Klant zal aan de medewerker van Salure alle schade vergoeden die de medewerker lijdt bij de uitvoering van de Diensten in de situatie zoals bedoeld in artikel 14.3 van deze Algemene Voorwaarden, indien en voor zover de Klant en/of Salure daarvoor aansprakelijk is/zijn op grond van artikel 7:658, artikel 7:611 en/of artikel 6:162 Burgerlijk Wetboek.

14.6 De Klant staat er voor in dat met het uitvoeren van de Diensten geen inbreuk wordt gemaakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden en vrijwaart Salure onherroepelijk en onvoorwaardelijk voor aanspraken van derden ter zake.

15. Salarisadministratie

15.1 Dit artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden is (ook) van toepassing indien de Diensten bestaan uit het door Salure ten behoeve van de Klant uitvoeren van (een gedeelte van) de salarisadministratie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het verlonen van werknemers van de Klant.

15.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de Klant zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan zijn werkgeversverplichtingen jegens zijn werknemers en/of (decentrale) overheden. Daaronder is begrepen maar niet beperkt de verplichtingen van de Klant onder de Wet Verbetering Poortwachter, het tijdig doen van loonaangifte, het tijdig doen van meldingen bij het UWV, het tijdig doen van pensioenaangifte, het voldoen aan een algemeen verbindend verklaarde CAO, het tijdig aannemen bij een verplichtgesteld bedrijfstakpensioenfonds en voldoen aan de wettelijke bewaartermijn voor (salaris)administratie.

16. Consultancy en HR-services

16.1 Dit artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden is (ook) van toepassing indien de Diensten bestaan uit het door Salure ten behoeve van de Klant geven van (bedrijfs)advies en/of HR-advies.

16.2 De door Salure gegeven adviezen betreffen geen 'legal opinion'. Voorts is Salure niet verplicht om rekening te houden met toekomstige gebeurtenissen of (beleids)wijzigingen die zich ten tijde van het verrichten van de Diensten nog niet hebben vertoond.

16.3 De Klant is gerechtigd uiterlijk veertien (14) dagen van tevoren Salure schriftelijk te verzoeken een consultancydag te wijzigen of te verplaatsen, bij gebreke waarvan de Klant bij annulering van de consultancydag de volledig overeengekomen vergoeding aan Salure verschuldigd is.

17. Vergoeding en kosten

17.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Salure voor het verrichten van de Diensten gerechtigd tot een vergoeding bestaande uit de bestede tijd vermenigvuldigd met het door Salure gebruikelijk gehanteerde uurtarief. Het door Salure gehanteerde en bij de Klant in rekening gebrachte uurtarief wordt geacht gebruikelijk en redelijk te zijn als bedoeld in artikel 7:405 lid 2 Burgerlijk Wetboek, behoudens tegenbewijs door de Klant.

17.2 Salure is gerechtigd om de met de Klant overeengekomen vergoeding, ongeacht of dit een *fixed fee* betreft, telkens met ingang van 1 januari van een opvolgend kalenderjaar te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI) jaar 2015 (2015=100) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

17.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden gemaakte reis- en verblijfkosten door Salure apart bij de Klant in rekening gebrachte. Reiskosten gemaakt binnen Nederland worden in rekening gebracht voor een bedrag van € 0,38 per kilometer.

17.4 Alle door Salure afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Aan een door Salure afgegeven voorcalculatie of

begroting kunnen door de Klant nimmer rechten worden ontleend. Een door de Klant aan Salure kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een overeengekomen (vaste) vergoeding voor de door Salure verleende Diensten. Uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen, is Salure gehouden de Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door Salure afgegeven voorcalculatie of begroting.

17.5 Indien en voor zover de vergoeding voor de door Salure te verrichten Diensten bestaat uit een vast bedrag (*fixed fee*) en/of voortvloeit uit een vooraf vastgestelde tariefstaffel, dan wordt geacht dat deze vergoeding(structuur) tot stand is gekomen op basis van informatie die door de Klant voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst aan Salure ter beschikking is gesteld. Indien tijdens de uitvoering van de Diensten blijkt dat de informatie en/of uitgangspunten waarop deze vergoeding(structuur) is gebaseerd afwijken van de feitelijke situatie, is Salure gerechtigd de vergoeding(structuur) daarop aan te passen.

Deel 3 – Software

Dit Deel 3 is in aanvulling op Deel 1 van toepassing op het ter beschikking stellen van Software door Salure aan de Klant.

18. Ter beschikking stellen Software

18.1 In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden zijn op de Overeenkomst die (gedeeltelijk) bestaat uit het ter beschikking stellen van Software door Salure aan de Klant, ongeacht of het ter beschikking stellen kwalificeert als de (ver)koop en levering van maatwerksoftware dan wel in opdracht ter beschikking stellen van software op afstand ('SaaS'), de NLdigital Voorwaarden van toepassing. Deze NLdigital Voorwaarden zijn raadpleegbaar en op te slaan via www.salure.nl/NLdigitalvoorwaarden.

18.2 Indien ten aanzien van het ter beschikking stellen van Software door Salure en de Klant over een onderwerp overlap, dan wel tegenstrijdigheid bestaat tussen de bepalingen in de NLdigital Voorwaarden en dit Deel 3 van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren laatstgenoemde.

19. Vergoeding Software

19.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is in het geval dat het ter beschikking stellen van Software kwalificeert als 'Software as a Service' de gebruiksrechtvergoeding verschuldigd op de tussen partijen overeengekomen tijdstippen of, bij gebreke van een overeengekomen tijdstip:

- (i) indien partijen niet zijn overeengekomen dat Salure zorg draagt voor installatie van de Software: bij aflevering van de Software of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij aflevering van de Software en vervolgens voorafgaand aan iedere nieuwe gebruiksrechttermijn, of
- (ii) indien partijen wel zijn overeengekomen dat Salure zorg draagt voor installatie van de Software: bij voltooiing van de installatie van de Software of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij voltooiing van de installatie van de Software en vervolgens voorafgaand aan iedere nieuwe gebruiksrechttermijn.

19.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Salure niet gehouden tot installatie en aanpassing van de Software. Indien in afwijking van het vorenstaande door Salure tevens installatiewerkzaamheden of werkzaamheden inzake aanpassing van de Software verricht moeten worden, kan Salure verlangen dat de Klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze prestaties worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Salure in rekening gebracht.

20. Toepasselijkheid voorwaarden derden

20.1 De opdracht van de Klant aan Salure tot het ter beschikking stellen van Software, houdt ook in het verlenen van onherroepelijke en onvoorwaardelijke volmacht door de Klant aan Salure om namens de Klant eventuele (sub)licentie- en leveringsvoorwaarden, met inbegrip van aansprakelijkheidsbeperkingen, van derden te aanvaarden. Op eerste verzoek van de Klant, verstrekt Salure aan de Klant een afschrift van deze voorwaarden.

Deel 4 – Salure Academy

Dit Deel 4 is in aanvulling op Deel 1 en Deel 2 van toepassing op cursussen en opleidingen die Salure aan de Klant geeft onder haar label 'Salure Academy'.

21. Cursussen en opleidingen

21.1 Door inschrijving voor een cursus of opleiding ontstaat er tussen de Klant en Salure een Overeenkomst.

21.2 Inschrijving vindt plaats: (a) via een fysiek inschrijfformulier, al dan niet onderdeel uitmakend van een offerte voor door Salure te verlenen Diensten, (b) telefonisch of (c) via een webformulier op de website van Salure.

21.3 Indien de betreffende cursus en/of opleiding een maximum aantal deelnemers kent (welk aantal ter uitsluitende beoordeling van Salure kan worden vastgesteld), is Salure gerechtigd de inschrijving niet te accepteren, zonder dat Salure enige (schade)vergoeding aan de Klant verschuldigd is.

21.4 Indien en voor zover er toelatingseisen gelden voor deelname aan de cursus en/of opleiding en de Deelnemer hieraan niet voldoet, is Salure gerechtigd de Deelnemer de toegang tot de cursus of opleiding te ontzeggen, hetgeen de betalingsverplichting van de Klant onverlet laat.

21.5 Indien en voor zover de door Salure aangeboden opleiding een wettelijk erkende opleiding betreft, is de Klant op eerste verzoek van Salure verplicht de wettelijk voorgeschreven gegevens en documenten van de betreffende Deelnemer aan Salure te verstrekken. Als de gevraagde gegevens niet volledig en/of niet tijdig worden verstrekt, is Salure gerechtigd de betreffende Deelnemer de toegang tot de opleiding te ontzeggen zonder enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.

21.6 De door Salure verstrekte cursusdata zijn met de nodige zorgvuldigheid opgesteld, maar binden Salure niet. Salure is te allen tijde gerechtigd een cursus en/of opleidingsdatum, het tijdstip en/of de locatie te wijzigen, zonder dat de Klant recht heeft op enige (schade)vergoeding.

22. Prijs en betaling

22.1 De overeengekomen prijs voor de cursus en/of opleiding is inclusief studiemateriaal dat staat

vermeld in de cursus- en/of opleidingsinformatie. Aanbevolen literatuur of toegang tot externe bronnen (databases) wordt niet door Salure verzorgd en is niet inbegrepen in de prijs.

22.2 In aanvulling op artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden geldt dat indien het aanvangsmoment van de cursus en/of opleiding is gelegen binnen de in dat artikel genoemde betalingstermijn van 14 dagen, de factuur van Salure uiterlijk moet zijn voldaan één (1) werkdag voorafgaand aan het aanvangsmoment van de betreffende cursus en/of opleiding. Indien de betaling niet tijdig en/of niet volledig is ontvangen door Salure, is Salure gerechtigd de betreffende Deelnemer de toegang tot de cursus en/of opleiding te ontfeggen tot het moment dat volledig is betaald.

22.3 Behoudens schriftelijke instemming van Salure is annulering van een cursus en/of opleiding niet mogelijk. Salure is gerechtigd om aan haar instemming voorwaarden te stellen.

23. Studiemateriaal

23.1 De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het door Salure te verstrekken studiemateriaal komen uitsluitend toe aan Salure en/of haar licentiegever(s). De Overeenkomst strekt niet tot algehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige intellectuele eigendomsrechten. De Klant en de Deelnemer erkennen deze rechten en zullen zich in iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden.

23.2 Het is de Klant en de Deelnemer enkel toegestaan het studiemateriaal te gebruiken: (a) ter voorbereiding op de cursus en/of opleiding of (b) als naslagwerk voor uitoefening van de functie van de Deelnemer binnen de onderneming van de Klant. Het is de Klant en de Deelnemer niet toegestaan het studiemateriaal buiten de onderneming van de Klant te verspreiden, op welke manier dan ook, dan wel voor commerciële doeleinden te gebruiken.

23.3 Salure heeft de ter beschikking gestelde studiematerialen zorgvuldig samengesteld. Salure garandeert echter niet dat het studiemateriaal volledig is en/of geen onjuistheden bevat. De Klant en/of de Deelnemer kunnen geen rechten ontfen aan de inhoud van het studiemateriaal.

24. Verplichtingen Klant en Deelnemer

24.1 De Deelnemer is verplicht proactief deel te nemen aan de cursus en/of opleiding. Dat houdt onder meer in dat verwacht wordt dat de Deelnemer zich heeft voorbereid conform de instructies van Salure en de vereiste basiskennis heeft. Voorts is de Deelnemer verplicht zich te houden aan de aanwijzingen en instructies van Salure en/of de trainer die de betreffende cursus en/of opleiding verzorgt.

24.2 Salure is gerechtigd om in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden een nader (examen)reglement op een cursus en/of opleiding van toepassing te verklaren, ook na het sluiten van de Overeenkomst. Nadat Salure het betreffende (examen)reglement heeft toegestuurd aan de Deelnemer, zijn de Deelnemer en de Klant gebonde aan het betreffende (examen)reglement.

24.3 De Klant staat er jegens Salure voor in dat de betreffende Deelnemer zich houdt aan de verplichtingen als opgenomen in dit Deel 4 van deze Algemene Voorwaarden.